



MODULO DI RECLAMO

Per l'assunzione di responsabilità e per ricevere risposta in merito alla segnalazione presentata, è necessario fornire i seguenti dati

Nome e cognome:
.....
Indirizzo:.....
.....
Recapito telefonico:.....
.....
.....

Inoltre, desideriamo informarla che il trattamento dei vostri dati personali forniti sarà improntato ai principi di correttezza liceità e trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti, nel rispetto del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003. Lei, non è obbligato a fornirci i dati richiesti, ma l'eventuale rifiuto ci impedirebbe di risponderle e di scusarci in merito al disservizio da noi causato.

Inserire i dati relativi al disservizio causato

- Data:...../...../.....	- Linea di trasporto:
- Corsa delle ore: Specificare se () Andata o () Ritorno, inserendo la relativa X	
Fermata presso la via / piazza:	
- Motivo del reclamo:	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

Per quanto riguarda le modalità di presentazione del reclamo, può scegliere una delle seguenti opzioni:

1. consegnare il presente modulo al personale presente sull'autobus;
2. indirizzare il modulo in busta chiusa ad Autoservizi Acierno srl via L.Napolitano,10 83022 Baiano (Av);
3. inviare copia del presente modulo a mezzo fax al n. 081/8212659.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.